

## PRIVACYVERKLARING HET VERBAND

---

Bij het verlenen van diensten in de praktijk van Het Verband verwerken wij uw persoonsgegevens. Met deze Privacyverklaring informeren wij u hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. Indien u (vertegenwoordiger van) een (potentiele) cliënt bent bij Het Verband of om een andere reden persoonsgegevens verstrekt, geeft u toestemming om de persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken.

Wij adviseren u om deze Privacyverklaring goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren.

### 1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

P.D. Tolner, eigenaar van Het Verband

Spaarne 20

5751 WJ Deurne

KvK-nummer: 17222724

BIG-register: 19015248830

Contactgegevens:

E-mailadres: tolner@hetverband.nl

Telefoonnummer: 0493-315330

### 2. Gegevens en doelverwerking

2.1 In het kader van de afgesloten Zorgovereenkomst (verpleegkundige zorg of begeleiding) of Behandelovereenkomst/Informed consent (coaching) worden de volgende persoonsgegevens van de cliënt verwerkt:

- Volledige naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Zorg- of Behandelovereenkomst
- In geval van Behandelovereenkomst, Informed consent
- Gezondheidsgegevens

Voor zover van belang voor duidelijke facturatie, declaratie bij de zorgverzekeraar, of noodzakelijk voor zorgverlening of behandeling met tussenkomst van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) of de zorgverzekeraar kunnen de volgende persoonsgegevens van de cliënt aanvullend worden verwerkt:

- BSN-nummer
- Nationaliteit
- Clientnummer zorginstelling, zorgverzekeraar of SVB
- Indicatiegegevens (zorg)
- Datum van de zorgverlening of behandeling
- Behandelomschrijving, zoals bijvoorbeeld 'verpleegkundige zorg/begeleiding' (zorg), 'coaching', 'overige psychosociale therapie' (coaching), of welke andere omschrijving van toepassing is.
- Kosten van de zorgverlening of behandeling

Tevens kunnen de volgende persoonsgegevens van een vertegenwoordiger of contactpersoon van de cliënt aanvullend worden verwerkt indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Zorgovereenkomst of declaratie van de zorgverlening:

- Volledige naam vertegenwoordiger of contactpersoon
- Adresgegevens vertegenwoordiger of contactpersoon
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) vertegenwoordiger of contactpersoon
- BSN-nummer vertegenwoordiger
- Geboortedatum vertegenwoordiger

2.2 Het Verband verwerkt de in 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de met u afgesloten zorg- of behandelovereenkomst
- Om contact op te kunnen nemen met u of uw vertegenwoordigers
- Voor correspondentie met medische en paramedische diensten, de zorgverzekeraar en SVB omtrent (informatie over) de te leveren zorg en de cliënt
- Voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie of voor het afhandelen van de van u verkregen informatie
- Voor facturatie- en boekhoudkundige doeleinden

### Grondslag

Met het aangaan van de Zorg- of Behandelovereenkomst/Informed consent heeft u Het Verband, voor zover nodig, toestemming gegeven voor de verwerking van uw gegevens. Voor zover toestemming niet benodigd is betreft de grondslag de uitvoering van de Zorg- of Behandelovereenkomst/Informed consent.

### Met wie worden deze gegevens gedeeld

Het Verband deelt de van de cliënt ontvangen persoonsgegevens alleen met derden in het kader van de door de cliënt verstrekte opdracht om zorg te verlenen, of voor psychosociale therapie en de overeenkomst uit te voeren. Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld gedeeld worden met de SVB ten behoeve van de administratie en facturatie. Deze gegevens worden alleen aan derden doorgegeven voor zover zij deze gegevens daadwerkelijk behoeven om de benodigde of door de cliënt verzochte zorg te verlenen of te declareren.

Voor het delen van persoonsgegevens met andere zorg-/hulpverleners wordt expliciet toestemming aan de cliënt of diens vertegenwoordiger gevraagd.

Volstrekt geanonimiseerde gevalbeschrijving kan voor educatieve doeleinden (inter- en supervisie) van de zorg-/hulpverlener binnen de beroepsgroep gebruikt worden.

Ook in verband met een wettelijke verplichting, zoals voor de belastingaangifte, kunnen persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

In geen enkel geval worden persoonsgegevens aan derden verstrekt voor commerciële of goede doelen.

### 3. Bewaartermijnen

Het Verband verwerkt en bewaart de persoonsgegevens van haar cliënten gedurende de duur van de Zorg- of Behandelovereenkomst/ Informed consent en daarna. Na beëindiging van de overeenkomst worden de gegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk met inachtneming van de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen.

- Fiscale gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard.
- Cliëntendossiers met gezondheidsgegevens worden volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) 20 jaar bewaard, of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijnen zal Het Verband de persoonsgegevens vernietigen.

### 4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Het Verband passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerkingen en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Het Verband heeft vergelijkbare afspraken gemaakt met de door Het Verband voor de verwerking ingezette leveranciers en hulpverleners, zoals een administratiekantoor of bemiddelaar.

### 5. Geautomatiseerde besluitvorming

Het Verband neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Het Verband) tussen zit.

### 6. Privacy op de website

Op de website van Het Verband wordt alleen gebruik gemaakt van functionele cookies. Een functionele cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden worden. Bij uw eerste bezoek aan de website wordt u geïnformeerd over deze cookies en uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### 7. Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten

- 7.1 Via een e-mail aan [tolner@hetverband.nl](mailto:tolner@hetverband.nl) of schriftelijk middels een brief naar Het Verband, t.a.v. P. Tolner, Spaarne 20 te Deurne kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Het Verband zal u binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien uw verzoek niet wordt ingewilligd wordt hier nadere toelichting aan gegeven.
- 7.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u eveneens contact opnemen met Het Verband. Het Verband zal het bezwaar onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal Het Verband u hiervan op de hoogte brengen.
- 7.3 Indien u klachten heeft over de wijze waarop Het Verband uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met Het Verband. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u natuurlijk altijd gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.
- 7.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring kunnen worden gericht aan Het Verband.

### 8. Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele Privacyverklaring is steeds te vinden op de website [www.hetverband.nl](http://www.hetverband.nl).

Plaats: Deurne

Datum: 28 oktober 2019